



*Ajudando você a melhorar a gestão do seu negócio*

# CADERNO DE GESTÃO





*Ajudando você a melhorar a gestão do seu negócio*

*Uma estratégia de orientação empresarial 100% gratuita. Realizada de forma **presencial**, onde um Agente de Orientação Empresarial atende a sua empresa sem a necessidade do seu deslocamento.*

## **Objetivos do Programa**



*Implantar o processo de atendimento ativo às microempresas (ME), microempreendedor individual (MEI) e EPP.*



*Auxiliar nas principais dificuldades encontradas no dia a dia da gestão das empresas.*



*Indicar soluções alinhadas às necessidades diagnosticadas.*

## **Áreas dos diagnósticos**



*Planejamento*



*Finanças*



*Mercado e Vendas*



*Pessoas e Organização*

**2023. © Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae**

Todos os direitos reservados

**A alteração não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação aos direitos autorais (Lei n.º 9.610)**

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae  
SGAS 605 – Conjunto A – Brasília/DF – 70200-904  
www.sebrae.com.br

**Informações e contatos**

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae/PB  
Avenida Maranhão, 983 – Bairro dos Estados  
www.sebrae.com.br/amazonas

**Presidente do Conselho Deliberativo Estadual da Paraíba**

Mário Antônio Pereira Borba

**Superintendente**

Luiz Alberto Gonçalves de Amorim

**Diretor-Técnico**

Lucélio Cartaxo Pires de Sá

**Diretora de Administração e Finanças**

João Monteiro da Franca Neto

**Unidade de Gestão, Inovação e Competitividade Empresarial  
Gerente**

Elinaldo Macedo Alves de Lima

**Sebrae na Sua Empresa  
Coordenação Nacional**

Milva Capanema

**Sebrae na Sua Empresa  
Gestora Estadual**

Márcia Barbosa Leite Timotheo

**Revisão, adequação e criação de conteúdo**

Neila Alegre e Adinelza Ferreira da Silva

**Revisão, adequação em 2023 – Sebrae/PB**

Márcia Timotheo e Priscila Almeida

*Volume criado pelo Sebrae/RS, adaptado e atualizado pelo Sebrae/AM, através da Empresa  
NA Serviços de Consultoria Empresarial Ltda e atualizado e adaptado pelo Sebrae/PB em 2023.*

# ÍNDICE

## **APRESENTAÇÃO**

### **I. PLANEJAMENTO**

<i>Estabelecimento de Metas.....</i>	<i>6</i>
<i>Previsão de Vendas.....</i>	<i>9</i>

### **II. MERCADO E VENDAS**

<i>Informações sobre a Satisfação dos Clientes.....</i>	<i>11</i>
<i>Cadastro de Clientes.....</i>	<i>13</i>
<i>Checklist do Ponto de Venda.....</i>	<i>15</i>
<i>Roteiro para Ações de Marketing.....</i>	<i>17</i>
<i>Informações da Concorrência.....</i>	<i>19</i>
<i>Preço de Venda.....</i>	<i>22</i>
<i>Cadastro de Fornecedores.....</i>	<i>24</i>

### **III. PESSOAS / OPERACIONAL**

<i>Informações Trabalhistas .....</i>	<i>26</i>
<i>Funções e Pessoas.....</i>	<i>28</i>
<i>Layout e Arrumação das Coisas.....</i>	<i>30</i>
<i>Controle de Estoque.....</i>	<i>33</i>

# ÍNDICE

## **IV. FINANÇAS**

<i>Controle Diário de Vendas.....</i>	<i>35</i>
<i>Fluxo de Caixa.....</i>	<i>37</i>
<i>Cálculo de Resultado Mensal.....</i>	<i>41</i>
<i>Cálculo da Necessidade de Capital de Giro.....</i>	<i>44</i>
<i>Cálculo do Investimento Total.....</i>	<i>46</i>
<i>Cálculo da Produtividade.....</i>	<i>48</i>
<i>Cálculo da Lucratividade Mensal.....</i>	<i>50</i>
<i>Cálculo da Rentabilidade Mensal.....</i>	<i>51</i>
<i>Serviços Financeiros - Área Administrativa.....</i>	<i>53</i>
<i>Área Gestão de Pessoas.....</i>	<i>57</i>
<i>Área Financeira – Contas a Receber.....</i>	<i>59</i>
<i>Área Financeira – Contas a Pagar.....</i>	<i>63</i>
<i>Pagamentos OnLine.....</i>	<i>66</i>
<i>Plataformas de Pagamentos.....</i>	<i>67</i>
<i>Outras Formas de Pagamentos.....</i>	<i>68</i>
<i>Empréstimos e financiamentos.....</i>	<i>78</i>

## **V. INFORMATIVO**

<i>Obrigações Fiscais e Previdenciárias do MEI.....</i>	<i>83</i>
---	-----------

# APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que o SEBRAE NA SUA EMPRESA chega para oferecer soluções que contribuirão para o sucesso do seu negócio.

Como entidade que atua no estímulo do espírito empreendedor e na promoção da competitividade dos pequenos negócios, o Sebrae quer estar cada vez mais próximo das pessoas que trabalham pelo desenvolvimento socioeconômico do País. Dessa forma, é ampla a atuação do Sebrae no fomento da gestão empresarial, acesso a mercados, orientação ao crédito, empreendedorismo, inovação, tecnologia e políticas públicas.

Agora, queremos estar ainda mais perto de você! Para isso, desenvolvemos o *SEBRAE NA SUA EMPRESA*, no qual nos propomos a fazer gratuitamente um diagnóstico da gestão do seu negócio e em seguida oferecer soluções para a melhoria do seu empreendimento. Dentro de uma série de soluções que o Sebrae possui para aprimorar a gestão do seu empreendimento, há o *CADERNO DE GESTÃO*.

Este material foi elaborado para orientá-lo na tarefa de encarar os desafios do dia a dia da sua empresa de forma clara, simples e objetiva. As informações foram organizadas, com o intuito de facilitar a sua utilização e realização das atividades propostas por meio de orientações e recomendações de materiais específicos do SEBRAE, permitindo que você possa resolver os problemas do seu negócio.

Para tanto, o Caderno de Gestão contém planilhas, cálculos, textos e procedimentos que permitirão que a orientação empresarial oferecida pelo *SEBRAE NA SUA EMPRESA* possa ser colocada em prática por você.

Por fim, é importante ressaltar que este material foi baseado em outros Cadernos de Gestão desenvolvidos pelas Unidades Sebrae/MG e Sebrae/RS, adaptado e atualizado pelo Sebrae Amazonas em 2022 e revisado pelo Sebrae/PB em 2023.

Caso tenha dúvidas ou deseje mais informações, entre em contato com o Sebrae. Estamos disponíveis por meio da Central de Relacionamento 0800 570 0800 ou pelo site [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br).

## PLANEJAMENTO

### ESTABELECIMENTO DE METAS

#### O que é?

É uma ferramenta que auxilia o empreendedor a definir objetivos e se organizar para realizá-los.

#### Por que utilizar?

Esta ferramenta deverá contribuir para a eficiência das suas ações, pois ajuda a organizar as tarefas e direcionar as ações necessárias na realização de objetivos.

#### Como?

Para cada meta estabelecida, preencha uma planilha de estabelecimento de metas conforme as instruções:

- no campo denominado Meta escreva o que você quer realizar de maneira clara e simples. Escreva algo que possa ser constatado se foi mesmo realizado ou não;
- na coluna seguinte denominada Tarefas, da mesma forma clara e simples, escreva as tarefas necessárias para a realização da meta proposta;
- na coluna Data para Conclusão determine a data para a conclusão de cada tarefa;
- no campo denominado Recursos Necessários coloque o que será importante para a execução das tarefas. Inclusive coisas como viagens, refeições, transporte, serviços etc.;
- em seguida, em Custos, estime o investimento dessas ações e determine um responsável pelo resultado a ser alcançado.

#### Dica:

- somente estabeleça metas que sejam realmente relevantes para você.

# PLANEJAMENTO

## PLANO DE AÇÃO

### O que é?

Um plano de ação é uma maneira de planejar quais as ações necessárias que devem ser tomadas para alcançarmos um objetivo. É um planejamento metodológico no qual são definidas as metas da empresa ou pessoa, as etapas necessárias, os responsáveis por cada detalhe e o monitoramento do projeto.

### Por que utilizar?

A ideia é padronizar o trabalho, de maneira a se criar uma rotina para os colaboradores. Basicamente, você deve listar tópicos com as ações necessárias para atingir um objetivo.

### Como?

- Determine bem os objetivos
- Estabeleça metas que poderão ser medidas
- Faça checklist
- Defina prazos
- Desenhe o **plano de ação**
- Tenha sempre **planos** de contingência
- Acompanhe tudo.



Plano de Ação						
Estabelecimento de Metas	Tarefas	Data para Conclusão	Recursos Necessários	Custos	Responsável	
Meta 1						
Meta 2						
Meta 3						
Meta 4						

# PLANEJAMENTO

## PREVISÃO DE VENDAS

### O que é?

É uma planilha simples e prática para registrar as previsões mensais de vendas à vista e a prazo.

### Por que utilizar?

A prática de estimativa de vendas incentiva o empreendedor a conhecer melhor o potencial de seu mercado e de seu negócio, assim como auxilia no planejamento do desenvolvimento da empresa como base em receitas previstas.

### Como?

Acesse a ferramenta e preencha a planilha, observando as seguintes informações:

- modalidade de venda: nesse campo, estão elencados os diferentes tipos de venda (à vista, a prazo em 30 e 60 dias);
- você pode inserir nos campos abaixo outras modalidades, se preferir;
- valores de venda: faça a previsão do valor médio de venda a ser realizado de acordo com cada modalidade. Defina em geral qual o prazo médio real para se receber os pagamentos;
- ao final, estime o total de vendas a ser realizado de acordo com a modalidade, valores e prazos definidos.



## **MERCADO E VENDAS**

# **INFORMAÇÃO SOBRE A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**

### **O que é?**

É uma ferramenta útil para obter informações sobre a satisfação dos clientes.

### **Por que utilizar?**

É importante ouvir e compreender a percepção dos clientes a respeito dos produtos e serviços da empresa. Essas informações podem auxiliar o empreendedor a realizar correções estratégicas e maximizar os ganhos de seus produtos e serviços.

### **Como?**

Utilize o questionário a seguir para buscar estas informações que são relevantes para o seu empreendimento. Este questionário deve ser respondido pelos seus clientes, sendo que você pode incluir, excluir ou adaptar as questões propostas neste modelo.

Portanto, crie uma maneira para conseguir estas informações sistematicamente, ou seja, o tempo todo e de maneira organizada.

### **Dicas:**

- um bom exemplo seria uma Caixa de Sugestões com questionários à disposição dos clientes. Lembre-se de agradecer aos seus clientes que colaborarem fornecendo informações;
- use os questionários respondidos pelos seus clientes para avaliar os pontos fortes e os pontos fracos do seu negócio;
- avalie cada questão individualmente e pense em tudo que você pode fazer para obter melhores notas nas próximas aplicações dos questionários.

## QUESTIONÁRIO SOBRE A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Caro cliente,

Por favor, avalie os itens a seguir com notas de 1 a 3.

Sendo 1 a pior nota e 3 a melhor nota.

Se você não tem opinião formada sobre algum item, por favor, deixe-o em branco.

Utilize o espaço em branco do formulário se quiser manifestar a sua opinião por escrito a respeito desta empresa:

	1	2	3
<b>Perguntas:</b>			
Atendimento (cordialidade, eficiência etc.)			
Ambiente Interno (decoração, temperatura, iluminação, tamanho, limpeza etc.)			
Ambiente Externo (localização, estacionamento, sensação de segurança, acessibilidade etc.)			
Produtos Consumidos por Você			
Serviços Utilizados por Você			
Preços			

# MERCADO E VENDAS

## CADASTRO DE CLIENTES

### O que é?

É uma ferramenta prática que auxilia o empreendedor na gestão de sua clientela.

### Por que utilizar?

A principal utilidade desta ferramenta é gerar um conjunto de informações para que o empreendedor conheça melhor seus clientes.

Empreendedores de micro e pequenas empresas comumente administram seus clientes de maneira informal, sem quaisquer registros periódicos de seus contatos, perdendo a grande oportunidade de melhor conhecer seus compradores.

Assim, esta ferramenta propõe uma maneira simples e rápida que ajuda o empreendedor a adotar esse importante hábito de gestão da sua carteira de clientes, podendo incluir e excluir informações neste modelo de acordo com a sua curiosidade a respeito das características deles.

Algumas questões básicas que você, empreendedor, deve responder com as informações obtidas com esta ferramenta são:

- qual a faixa etária da maioria dos seus clientes?
- na maioria são homens ou mulheres?
- onde moram?
- com que frequência cada cliente compra de você?

### Como?

O empreendedor primeiro registra na ficha de cadastro do cliente informações úteis, tais como: nome do cliente, telefone, endereço, suas preferências e datas de realização de suas compras mais recentes. A partir do registro periódico dessas informações, o empreendedor ficará mais informado sobre o mercado no qual está inserido e contará com importantes dicas para trabalhar ações voltadas a seus clientes.

CADASTRO DE CLIENTES													
INFORMAÇÕES DO CLIENTE						CONTATOS			ENDEREÇO			OBSERVAÇÕES	
Nome	Sexo	Profissão	Estado Civil	CPF	Nascimento	RG	Telefone	Endereço Eletrônico (e-mail)	Rua	Cidade	CEP	Preferências	Data da última compra

# MERCADO E VENDAS

## CHECKLIST DO PONTO DE VENDA

### O que é?

É uma ferramenta que traz um conjunto de questões que orientam o empreendedor a manter seu ponto de venda atraente.

### Por que utilizar?

Esta ferramenta ajuda o empreendedor a registrar periodicamente informações que lhe auxiliarão a manter uma ótima aparência do seu ponto de venda. Muitas vezes, pequenos detalhes podem causar grande impacto na satisfação dos consumidores.

### Como?

Responda a lista de questões referentes ao seu ponto de venda: você já reparou o quão limpo, organizado ou bem iluminado é o seu estabelecimento para o cliente?



Fonte: miriangasparin.com.br



## Check-list do Ponto de Venda

A fachada e a entrada da loja estão limpas e convidativas?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
As vitrines estão limpas e bem iluminadas?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
A aparência geral da loja está adequada?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
O cheiro da loja é convidativo?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
A visibilidade está sendo mantida, permitindo aos clientes uma boa visão de toda a loja?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
O caixa e o balcão de atendimento estão arrumados e organizados?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
A apresentação dos produtos está bem organizada e de fácil acesso?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
As informações de produto estão claras?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não
Os produtos em promoção estão destacados?	<input type="checkbox"/> sim	<input type="checkbox"/> não

# MERCADO E VENDAS

## ROTEIRO PARA AÇÕES DE MARKETING

### O que é?

É uma ferramenta que traz um conjunto de questões que orientam o empreendedor a manter uma rotina ativa de ações de *marketing* para seu negócio.

### Por que utilizar?

Esta ferramenta ajuda o empreendedor a registrar periodicamente informações que lhe auxiliarão a melhor atender seus clientes. Muitas vezes, pequenos detalhes nas ações de *marketing* podem causar grande impacto na satisfação dos consumidores.

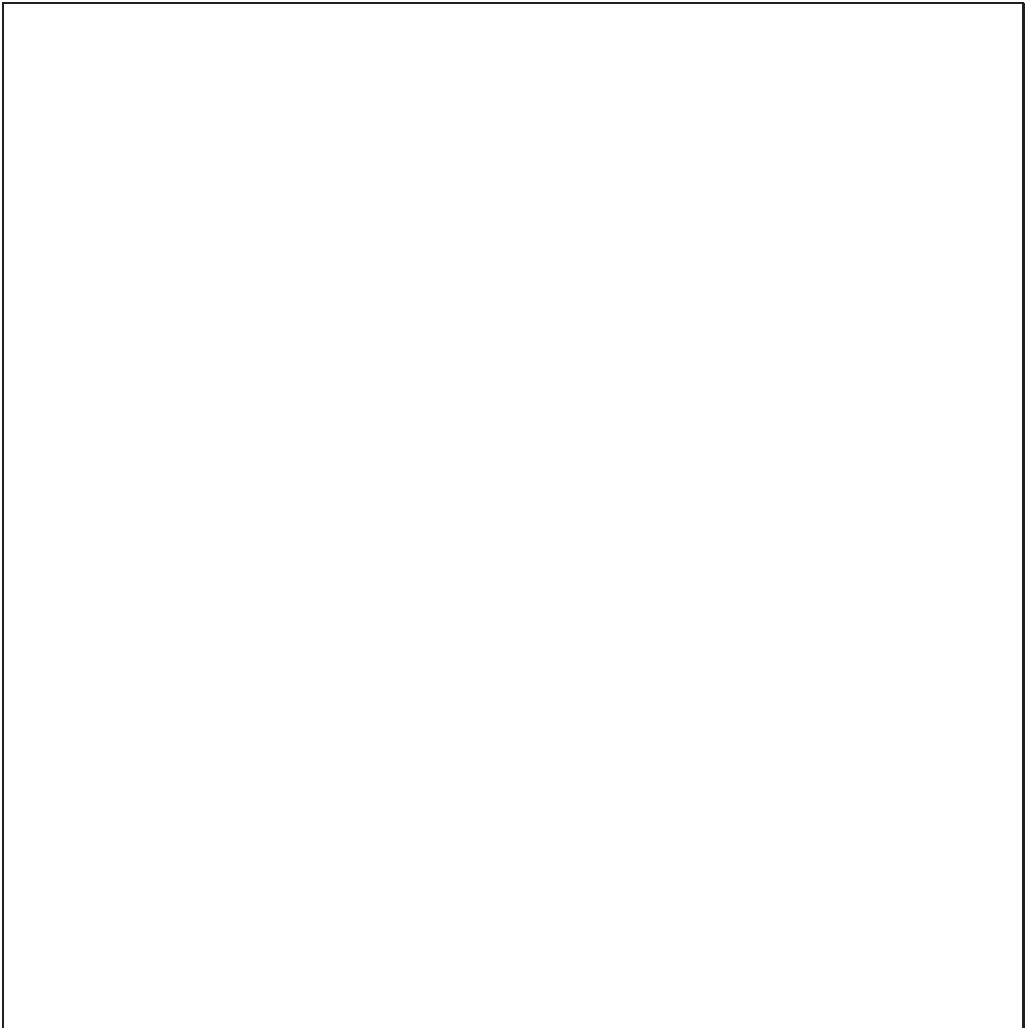
### Como?

Utilize o roteiro a seguir para organizar as ações de *marketing*.



Fonte: [advantagemarketing](https://www.advantagemarketing.com.br/).

## **DESCREVA AQUI SUAS AÇÕES DE MARKETING**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to describe their marketing actions. The box occupies most of the page's vertical space below the header and above the footer.

## Roteiro para Ações de Marketing

### Planejamento Anual de Marketing:

Em quais meses serão realizadas ações de marketing?

### Estabelecidos os meses, cada ação deve ser planejada utilizando por base as seguintes perguntas:

Qual o objetivo da campanha promocional?

Quais os produtos ou serviços serão divulgados em promoção? Qual o período da promoção?

Os produtos e os serviços oferecidos em promoção, bem como a estrutura da loja e as formas de pagamento, estão adequados aos clientes?

Quais são os meios de comunicação da loja para informar seus clientes das promoções?

Serão desenvolvidos brindes?

Quais serão os materiais de divulgação (cartazes, banners, outdoors, faixas, folders, entre outros)?

# MERCADO E VENDAS

## INFORMAÇÕES DA CONCORRÊNCIA

### O que é?

É uma ferramenta de gestão que permite ao empreendedor organizar informações para melhor conhecer seus concorrentes com base na identificação dos pontos fortes deles.

### Por que utilizar?

Conhecer os concorrentes e os pontos fortes deles é muito importante para que o empreendedor desenvolva ações que tornem a sua empresa mais competitiva no mercado.

Lembre-se de que concorrentes são aquelas empresas que buscam satisfazer as mesmas necessidades que você também procura satisfazer em seus clientes. Ou seja, empresas concorrentes são aquelas que podem tomar clientes da sua empresa.

Essas informações deverão te ajudar a esclarecer questões como:

- sua empresa pode competir com as outras que já atuam há mais tempo no ramo?
- o que fará com que as pessoas deixem de ir aos concorrentes para comprar de sua empresa?
- há espaço para todos, incluindo você? Se a resposta for sim, explique os motivos disso. Caso contrário, que mudanças devem ser feitas para você concorrer em pé de igualdade com essas empresas?

### Como?

Primeiro identifique quem são seus principais concorrentes. Coloque os nomes deles na planilha. A partir daí, visite-os, perceba e examine as suas boas práticas. Avalie as principais características dos seus concorrentes com notas de 1 a 3.

Sendo 1 a pior nota e 3 a melhor nota. Ao final some as notas de cada concorrente e perceba quais são os mais fortes e os mais fracos. A planilha já é parcialmente preenchida com alguns itens básicos para serem avaliados por você.

**Dica:**

Você pode incluir ou excluir itens para formar um roteiro de avaliação mais personalizado.

Alguns itens básicos são:

- atendimento (cordialidade, eficiência etc.);
- ambiente interno (decoração, temperatura, iluminação, tamanho, limpeza etc.);
- ambiente externo (localização, estacionamento, sensação de segurança, acessibilidade etc.);
- uso de tecnologia (computadores, máquinas, equipamentos etc.);
- produtos;
- preços.

Depois do preenchimento da planilha, analise cada item marcado e reflita sobre o que você pode fazer para ser competitivo diante de seus concorrentes. Utilize a ferramenta. Estabelecimento de Metas para começar a planejar suas ações.



Fonte:pngegg.com.

## INFORMAÇÕES DA CONCORRÊNCIA

“Avalie as principais características dos seus concorrentes com notas de 1 a 3.

Sendo 1 a pior nota e 3 a melhor. Ao final some as notas de cada concorrente.”

ITENS AVALIADOS	NOMES DOS CONCORRENTES						
Atendimento							
Ambiente Interno							
Ambiente Externo							
Uso de Tecnologia							
Produtos							
Preços							
<b>TOTAL</b>							

# MERCADO E VENDAS

## PREÇO DE VENDA

### O que é?

É uma tabela que facilita e organiza a tarefa de buscar informações sobre os preços de venda praticados no mercado em que você atua.

### Por que utilizar?

É uma ferramenta que deve ser utilizada para orientar a escolha dos preços de venda dos produtos ou serviços que você vende.

### Como?

Para você saber como estão posicionados os seus preços de venda em relação aos preços de mercado, busque informações e preencha a tabela a seguir:

- no campo produto ou serviço, preencher com o nome do produto ou serviço. Se houver uma quantidade grande de itens, a busca de informações poderá ser feita sobre os principais (carros-chefes);
- no campo maior preço encontrado, preencher com o preço mais alto encontrado durante a busca de informações;
- no campo menor preço encontrado, preencher com o preço mais baixo encontrado durante a busca de informações;
- no campo preço mais encontrado, preencher o preço mais frequente, ou a moda, ou ainda o que mais foi visto sendo praticado no mercado;
- no campo meu preço, preencher o preço de venda que você determinou para este produto ou serviço.

Após o preenchimento da tabela, observe onde o seu preço está posicionado em relação aos preços de sua pesquisa. Use essas informações para escolher os preços de venda que você praticará para ser competitivo no seu mercado.



Mas lembre-se que o lucro do seu negócio depende diretamente dos preços de venda que você pratica. Portanto, os preços de venda escolhidos por você, para os produtos e serviços que comercializa, deverão ser suficientes para pagar todos os custos da empresa e ainda gerar lucro.

**Preencha uma tabela destas para cada produto ou serviço que lhe interessa determinar o seu preço de venda.**

PRODUTO OU SERVIÇO:	
PREÇOS DE MERCADO	R\$
Maior preço encontrado no mercado	
Menor preço encontrado no mercado	
Preço observado mais vezes no mercado	
Meu preço	

PRODUTO OU SERVIÇO:	
PREÇOS DE MERCADO	R\$
Maior preço encontrado no mercado	
Menor preço encontrado no mercado	
Preço observado mais vezes no mercado	
Meu preço	

PRODUTO OU SERVIÇO:	
PREÇOS DE MERCADO	R\$
Maior preço encontrado no mercado	
Menor preço encontrado no mercado	
Preço observado mais vezes no mercado	
Meu preço	

PRODUTO OU SERVIÇO:	
PREÇOS DE MERCADO	R\$
Maior preço encontrado no mercado	
Menor preço encontrado no mercado	
Preço observado mais vezes no mercado	
Meu preço	

# MERCADO E VENDAS

## CADASTRO DE FORNECEDORES

### O que é?

É uma planilha com informações essenciais para o empreendedor registrar e administrar seus principais fornecedores.

### Por que utilizar?

Conhecer e cultivar bons fornecedores são ações muito importantes para o sucesso de um negócio, por isso, esta ferramenta auxilia o empreendedor a dar início a essa prática salutar. Para isso, é muito importante manter um cadastro atualizado dos seus fornecedores. Assim você terá uma melhor visão de quem são e de como eles atuam.

Mesmo podendo escolher um entre vários fornecedores, é importante manter contato com todos, ou pelo menos com os principais, pois não é possível prever quando um fornecedor enfrentará dificuldades, por exemplo.

Ao adquirir matérias-primas, insumos ou mercadorias, faça um estudo de verificação da capacidade técnica dos fornecedores. Todo fornecedor deve ser capaz de suprir o material ou as mercadorias desejadas, na qualidade exigida, dentro do prazo estipulado e com o preço combinado.

A pesquisa e a comparação de preços facilitam a coleta de informações sobre aquilo que se deseja adquirir, aumentando as chances de se tomar decisões mais acertadas.

### Dica:

- verifique se é exigida quantidade mínima de compra e lembre-se de evitar intermediários, sempre que possível, para não elevar muito seus custos.

### Como?

Preencha as informações sugeridas pela ferramenta, observando quatro pontos importantes:

- elenque informações formais do fornecedor tais como nome e CNPJ;
- verifique os produtos e serviços ofertados e as especificações técnicas;
- registre informações para contatos imediatos, como telefone e *e-mail*;
- registre observações sobre o fornecedor, como desempenho (respeito de prazos de entrega, confiabilidade etc.).

CADASTRO DE FORNECEDORES													
INFORMAÇÕES DO FORNECEDOR				PRODUTO/SERVIÇO			CONTATOS		ENDEREÇO			OBSERVAÇÕES	
Nome fantasia	Razão Social	CNPJ	I.E	Especificação	Vendedor	Telefone	Endereço eletrônico (e-mail)	Rua	Cidade	CEP	Desempenho do Fornecedor		

## PESSOAS E OPERACIONAL

# INFORMAÇÕES TRABALHISTAS

### O que é?

É uma ferramenta que traz um roteiro com pontos básicos que o empreendedor deve observar ao contratar um empregado ou gerenciar as relações trabalhistas de um empregado já contratado.

### Por que utilizar?

É uma ferramenta que traz um roteiro com pontos básicos que o empreendedor deve observar ao contratar um empregado ou gerenciar as relações trabalhistas de um empregado já contratado.

### Como?

Observe o roteiro sugerido pela ferramenta para gerir suas contratações:

- datas para pagamento de salário;
- comunicação da contratação por meio do formulário CAGED;
- recolhimento de contribuições do INSS;
- regras para descontos no salário e pagamento de 13.º salário;
- cadastramento do PIS;
- recolhimento de FGTS;
- exame médico;
- informações sobre o empregado na RAIS.

## INFORMAÇÕES TRABALHISTAS

### Salário:

O pagamento do salário deve ser efetuado até o 5.º dia útil do mês subsequente ao vencido.

### CAGED:

A empresa que admitir ou demitir um empregado deverá comunicar ao Ministério do Trabalho, por meio do formulário CAGED. Mais informações no site [www.mtb.gov.br](http://www.mtb.gov.br).

### INSS:

A empresa deve recolher as contribuições relativas à Previdência Social de acordo com o cronograma.

Desconto dos empregados:

- Até o 2.º dia do mês subsequente.

Contribuinte individual:

- Carnês até o 15.º dia do mês subsequente. Se não houver expediente bancário nesse dia, recolher no 1.º dia útil posterior.

### 13.º salário:

Até o dia 20/12. Se não houver expediente bancário neste dia, recolher no 1.º dia útil anterior.

### PIS – Cadastramento:

Cadastrar, imediatamente após a admissão, os empregados ainda não cadastrados e encaminhar o documento de Cadastramento de Trabalhador no PIS.

### FGTS:

Recolher até o 7.º dia. Se não houver expediente bancário neste dia, recolher, no 1.º dia útil anterior, os depósitos relativos ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

### Exame Médico:

Realizar exame médico admissional dos empregados contratados antes que eles assumam suas atividades. Assim como os periódicos, na data indicada pelo médico do trabalho, e os demissionais, quando necessário.

### RAIS:

Informações sobre cada um dos empregados com os quais a empresa manteve relação de emprego durante qualquer período do ano-base. A empresa que não tiver nenhum vínculo empregatício durante o ano-base deverá entregar a RAIS Negativa. O prazo inicia em janeiro e vai até o começo de março.

# PESSOAS E OPERACIONAL

## FUNÇÕES E PESSOAS

### O que é?

É uma tabela na qual você descreverá as funções ou atividades profissionais que são desempenhadas por pessoas no empreendimento.

### Por que utilizar?

Esta tabela serve para você organizar a sua gestão de pessoas e assim buscar mais eficiência no seu negócio. É muito importante que o empreendedor defina e compartilhe com seus colaboradores, quais são as atividades que eles irão executar nas suas devidas funções dentro da empresa.

### Como?

Preencha o formulário com os campos a seguir:

- Função: nome da função;
- Responsável: coloque o nome da pessoa que desempenha a função e será cobrado pelos resultados esperados;
- Principais Atividades: relacione as principais atividades que serão realizadas pela pessoa que desempenha a função. Descreva as atividades de maneira que fique claro qual o resultado será cobrado/exigido das pessoas que as executarão.

### Dicas:

- use um formulário para cada função desempenhada na empresa. Compartilhe estas informações com os seus colaboradores e oriente-os que esta ferramenta pode ser utilizada mesmo que todas as funções definidas sejam desempenhas pelo próprio empreendedor. Caso você não tenha colaboradores descreva as funções que você desempenha. Isso trará mais eficiência no seu dia a dia;

- verifique a disponibilidade de mão de obra qualificada na região. Se não for essa a situação, procure treinar as pessoas que colaboram com você.

Lembre-se de consultar os sindicatos de classe a fim de obter informações sobre a legislação específica, acordos coletivos, piso salarial, quadro de horários etc. Um contador pode ajudar bastante.

FUNÇÕES E PESSOAS	
Função:	Função:
Responsável:	Responsável:
Principais Atividades:	Principais Atividades:

## PESSOAS E OPERACIONAL LAYOUT E ARRUMAÇÃO DAS COISAS

### O que é?

É um desenho do espaço que o seu empreendimento ocupa. Este desenho tem as divisões do espaço, os móveis e as máquinas que são utilizados no dia a dia, assim como deve conter as pessoas que transitam pelo ambiente de trabalho, funcionários e clientes.

### Por que utilizar?

Uma boa arrumação (ou arranjo físico) traz uma série de benefícios, tais como:

- aumento da produtividade;
- diminuição do desperdício e do retrabalho;
- maior facilidade na localização dos produtos pelos clientes na área de vendas;
- melhoria na comunicação entre os setores e as pessoas;
- melhoria na locomoção das pessoas (funcionários e clientes) dentro da empresa.

### Como?

Por meio de um desenho em uma folha de papel em branco, você irá definir onde serão colocadas, no espaço disponível, coisas como máquinas, móveis, o estoque de matérias-primas, produtos acabados, estantes, gôndolas, vitrines, prateleiras, equipamentos e as pessoas.



**Dicas:**

- procure fazer você mesmo um esquema, distribuindo nas áreas da empresa os equipamentos, móveis e as pessoas de forma racional e sensata;
- verifique se há exigências específicas quanto ao jeito de se arrumar o ambiente de trabalho, conforme a legislação vigente para este tipo de negócio;
- certifique se é possível adequar o *layout*, ou seja, a arrumação da empresa, para pessoas portadoras de necessidades especiais.

➤ **LAYOUT E ARRUMAÇÃO DAS COISAS**

Exemplo:



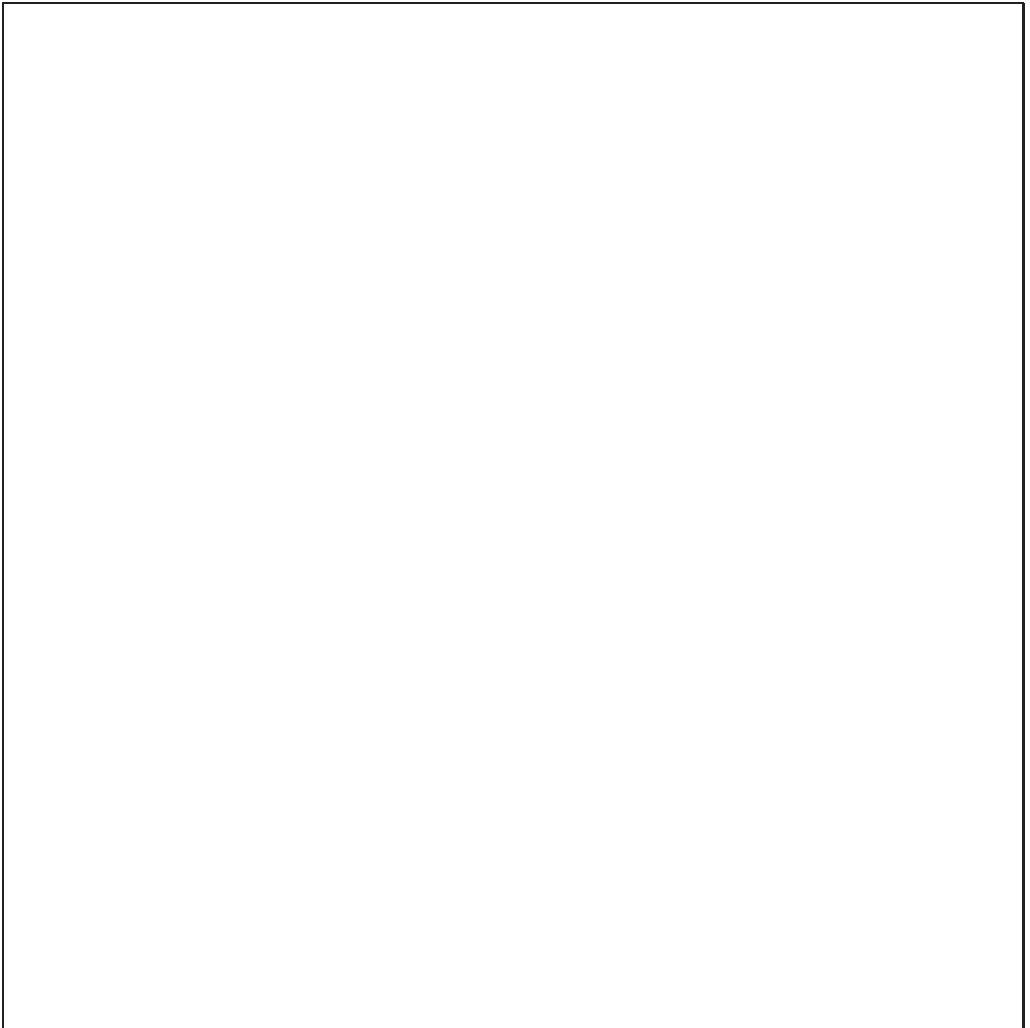
Fonte: [www.youtube.com/watch?v=WRArh83XvZo](http://www.youtube.com/watch?v=WRArh83XvZo)



Fonte: clubedotrade

## LAYOUT E ARRUMAÇÃO DAS COISAS

Desenhe o Layout do seu negócio no espaço abaixo:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the student to draw the layout of their business.

## PESSOAS E OPERACIONAL

### CONTROLE DE ESTOQUE

#### O que é?

É uma ferramenta de gestão que auxilia o empreendedor a administrar seu estoque de produtos.

#### Por que utilizar?

A administração do estoque auxilia o empreendedor a, por exemplo, tornar mais eficiente a gestão dos custos relacionados à aquisição antecipada de produtos. Assim, a ferramenta propõe uma forma direta de registrar produtos que entram e saem do estoque da empresa, registrando os valores associados.

#### Como?

Faça o registro periódico de entradas e saídas de seus produtos desta forma:

- registre as entradas para cada produto que entra no estoque, especifique a data (dia, mês, ano) de entrada;
- também se lembre de identificar o prazo de validade do produto. Registre a quantidade de unidades que entraram no estoque e o valor de cada unidade. Também registre o nome do fornecedor do produto;
- registre as saídas: para cada produto que sai do estoque, especifique a data (dia, mês, ano) de saída. Registre a quantidade de unidades que saíram do estoque e o custo médio por unidade, já representando o preço com margens ou custo de estoque adicionados. Também registre o motivo da saída do produto.

## CONTROLE DE ESTOQUE

Descrição do Produto:

### ENTRADAS

Dia/Mês/Ano	Validade do Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Fornecedor
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
<b>Quantidade de itens com entrada</b>					
<b>Custo Médio</b>					R\$

### SAÍDAS

Dia/Mês/Ano	Validade do Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Motivo da Saída
			Custo Médio		
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
			R\$	R\$	
<b>Quantidade de itens com saída</b>					
<b>Valor Total</b>					R\$
<b>Saldo de Itens R\$</b>					<b>Saldo Total em R\$</b>

# FINANCEIRO

## CONTROLE DIÁRIO DE VENDAS

### O que é?

É uma ferramenta de gestão que apoia o empreendedor na administração de suas vendas à vista e a prazo.

### Por que utilizar?

Uma venda nem sempre é garantia de entrada imediata de dinheiro na empresa. Administrar os recebíveis diariamente é importante para prever a quantidade de dinheiro que a empresa efetivamente receberá em caixa.

### Como?

Organize diariamente suas vendas do mês na ferramenta, observando os seguintes pontos:

- informe a Data em que a venda foi realizada;
- informe o valor no campo à vista se o pagamento foi feito no ato;
- informe o valor no campo 30 se a venda foi feita a prazo (30 dias);
- informe o valor no campo 60 se a venda foi feita a prazo (60 dias);
- informe o valor no campo 90 se a venda foi feita a prazo (90 dias);
- informe o valor no “\_\_\_\_\_ dias” se a venda foi feita a prazo (número específico de dias).

CONTROLE DIÁRIO DE VENDAS Mês: _____/20____						
Data	À vista	30 Dias	60 Dias	90 Dias	Dias	Total
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
Saldo Total						

# FINANCEIRO

## FLUXO DE CAIXA

### O que é?

Uma planilha para registrar os valores e as datas dos pagamentos e dos recebimentos. Ou seja, entradas e saídas de dinheiro do caixa de um empreendimento.

### Por que utilizar?

Para acompanhar e planejar o fluxo de caixa. O principal objetivo destas atividades é possibilitar uma visão antecipada do saldo do caixa. Isto é: se você acompanha o saldo do seu caixa e, além disso, projeta para o futuro todos os seus recebimentos e pagamentos (os que ainda ocorrerão), você terá uma boa noção de quanto dinheiro você terá disponível no futuro.

### Como?

Tudo que acontece no seu negócio como compras, vendas, contratação de funcionários, demissão de funcionários, conserto de máquinas, retiradas dos sócios, financiamentos etc., geram entradas (recebimentos) ou saídas (pagamentos) do seu caixa. Use uma planilha de fluxo de caixa para acompanhar e planejar essas entradas e saídas do seu caixa.

No entanto, por menos pagamentos e recebimentos que haja na sua atividade empreendedora, esse trabalho de acompanhamento e planejamento do fluxo de caixa deve ser feito com a ajuda de uma planilha de fluxo de caixa.

A planilha a seguir é para registros diários. Neste modelo apresentado, a planilha possui sete dias em cada formulário, mas você pode fazer formulários mensais se preferir.

PLANILHA DE FLUXO DE CAIXA

CONTROLE DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS DA SEMANA:

Datas	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	Segunda-feira
Dia								
Saldo do Caixa								
Recebimentos								
Vendas								
Outros recebimentos								
<b>Pagamentos</b>								
Pró-labore								
Vale Transporte								
Telefone								
Fornecedores								
Aluguel								
Contador								
Empréstimo								
Juros								
<b>Salários</b>								
Outros pagamentos								
<b>Saldo do Dia</b>								



**Dica:** não se preocupe em preencher sua planilha de fluxo de caixa com informações do passado. Comece a preenchê-la hoje, com o saldo de hoje e as informações sobre os pagamentos e recebimentos que ainda ocorrerão.

Algumas dessas entradas e saídas futuras você já sabe o valor e a data em que elas vão ocorrer. Outras não.

Quanto mais entradas e saídas você puder prever, além das que você já sabe, melhor será a sua previsão do saldo do seu caixa no futuro.

**Recebimentos (entradas):** é a soma de todo o dinheiro que entrou no dia, ou melhor, tudo que você recebeu no dia.

Nesta linha você poderá lançar os recebimentos futuros.

Obs.: normalmente sai dinheiro no seu caixa porque você pagou alguém. Pode ser o seu fornecedor ou o transporte que você usou para atender um cliente, por exemplo.

Pode ser também uma retirada sua (pró-labore). Por isso, existem várias linhas para você anotar os pagamentos do dia. Se ocorrer diversos pagamentos no mesmo dia some tudo e coloque o valor total na linha que se chama Pagamentos.

**Saldo do dia:** é a diferença entre o que saiu e o que entrou durante o dia. É a diferença entre tudo que você recebeu e tudo que você pagou neste dia.

Este valor deverá ser somado (se ele for positivo) ou subtraído (se ele for negativo) do valor que você tinha no início deste mesmo dia, para você saber com quanto você iniciará o dia seguinte.

**Segunda-feira:** O valor do saldo na última segunda-feira do formulário será transferido para a primeira segunda-feira do formulário da próxima semana. Ou seja, o último saldo de cada formulário será igual ao primeiro saldo do formulário seguinte.

EXEMPLO:

PLANILHA DE FLUXO DE CAIXA										
CONTROLE DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS DA SEMANA:										
Datas	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	Segunda-feira		
Saldo do Caixa	R\$ 60,00	R\$ 52,00	R\$ 89,00	R\$ 116,00	R\$ 123,00	R\$ 129,00	R\$ 96,00	R\$ 132,00		
Recebimentos	R\$ 20,00	R\$ 45,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 50,00	R\$ 55,00	R\$ 80,00			
Vendas	R\$ 40,00	R\$ 45,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 50,00	R\$ 55,00	R\$ 80,00			
Outros recebimentos	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 28,00	R\$ 44,00	R\$ 88,00	R\$ 44,00			
<b>Pagamentos</b>										
Pró-labore										
Vale Transporte	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 80,00				
Telefone					R\$ 36,00	R\$ 8,00				
Fornecedores				R\$ 20,00						
Aluguel										
Contador										
Empréstimo							R\$ 40,00			
Juros							R\$ 4,00			
<b>Salários</b>										
Outros pagamentos										
<b>Saldo do Dia</b>	R\$ 52,00	R\$ 37,00	R\$ 27,00	R\$ 7,00	R\$ 6,00	R\$ 33,00	R\$ 36,00			

Como se vê, o valor do saldo na última segunda-feira do formulário será transferido para a primeira segunda-feira do formulário da próxima semana. Ou seja, o último saldo deste formulário, R\$ 132,00, será igual ao primeiro saldo do formulário na semana seguinte.

## FINANCEIRO

# CÁLCULO DO RESULTADO MENSAL

### O que é?

É uma tabela que orienta e ajuda no cálculo do resultado (lucro ou prejuízo) mensal do seu empreendimento.

### Por que utilizar?

Um dos principais objetivos de todo empreendedor é prosperar nos seus negócios. Uma das medidas desta prosperidade desejada é o dinheiro que ele consegue ganhar a partir do seu trabalho e do funcionamento do seu negócio.

Por isso os empreendedores precisam controlar a movimentação do dinheiro na sua vida empresarial.

Se o dinheiro é fruto de todo seu trabalho ele merece ser bem cuidado. Na vida empreendedora, cuidar bem do dinheiro significa ter controle sobre o que está acontecendo com ele.

Para isso é fundamental saber quanto você está vendendo e quanto você está gastando para vender seus produtos, mercadorias ou serviços.

É importante também saber quanto você tem investido e quanto você precisará investir para alcançar os seus objetivos.

### Como?

O resultado mensal de um empreendimento é a diferença entre tudo que ele vendeu e tudo que ele usou durante o mês. A tabela a seguir servirá para auxiliá-lo no cálculo do resultado de um mês de trabalho.

Esta tabela pode ser usada tanto para “fechar” um mês que já passou como também para planejar meses que ainda não ocorreram.

## PREENCHIMENTO DA TABELA:

- Na primeira coluna denominada Produto Vendido ou Serviço Prestado serão lançados os nomes dos produtos que realmente foram vendidos e dos serviços que realmente foram prestados, independentemente de terem sido recebidos ou não.
- Na segunda coluna denominada Preço de Venda coloque os valores pelos quais os produtos ou serviços foram efetivamente vendidos. Se houve um desconto, o valor a ser lançado será o preço depois do desconto.
- Na terceira coluna, denominada Preço de Compra, deverão ser lançados os valores que efetivamente custam os produtos vendidos.
- No caso dos serviços, esta coluna será preenchida com o custo de todas as coisas usadas para a prestação do serviço. É comum este valor ser muito pequeno ou até mesmo igual à zero nos casos de serviços prestados.
- Na quarta coluna calcule a Margem de Contribuição, que é apenas a diferença entre o preço de compra e o preço de venda de um produto. É o que sobra do preço de venda depois de pagar a mercadoria vendida ou o custo direto de um serviço. Portanto é este dinheiro que o empreendedor terá para pagar as despesas que ele tem referentes à sua atividade empreendedora e obter lucro.
- A quinta coluna será preenchida com a quantidade vendida de cada produto. No caso de serviços é comum que este valor seja igual a um.
- Na sexta coluna serão calculadas as Margens de Contribuição Mensais de cada produto ou serviço, multiplicando-se as quantidades vendidas pelas suas respectivas margens unitárias. Estes valores deverão ser somados e o valor desta soma deverá aparecer na linha denominada Margem de Contribuição Total do Mês.
- Abaixo desta linha deverá ser lançado o valor das despesas referentes ao funcionamento do negócio, na linha denominada Despesas do Mês com o Empreendimento.
- Finalmente, a última linha deverá conter o valor da diferença entre a Margem de Contribuição Total do Mês e as Despesas do Mês com o Empreendimento. Este é o valor do resultado mensal do seu empreendimento.
- O resultado pode ser positivo (lucro) ou negativo (prejuízo).
- Quando este resultado é positivo significa que sobrou dinheiro para poupar e/ou investir no negócio.



## FINANCEIRO

# CÁLCULO DA NECESSIDADE DE CAPITAL DE GIRO

### O que é?

É uma ferramenta de gestão que auxilia o empreendedor a calcular o valor do investimento em capital de giro necessário para viabilizar seu negócio.

### Por que utilizar?

Esta ferramenta serve para estimar quanto de dinheiro você precisa ter disponível para pagar seus custos nos momentos em que o seu caixa não for suficiente para isso. Ou seja, quanto de capital de giro é necessário para o seu empreendimento ser viável.

O capital de giro é uma quantidade de dinheiro que a empresa precisa ter guardada, mas que será utilizada toda vez que não houver dinheiro no caixa para pagar os custos referentes ao funcionamento do negócio.

Toda empresa, mesmo que lucrativa, pode eventualmente ficar sem dinheiro em caixa para pagar suas contas do dia a dia. Isso acontece porque o dinheiro que deveria estar no caixa, em parte fica em outros lugares: nos estoques e nas mãos dos clientes que compraram a prazo.

Por outro lado, é comum as empresas terem dinheiro dos outros em seu caixa. Esse dinheiro é referente às compras que a empresa fez, mas ainda não pagou porque recebeu a prazo dos seus fornecedores. Ou seja, é um dinheiro do fornecedor que está no caixa da sua empresa.

Portanto, todo negócio tem dinheiro seu nos caixas dos outros e nos seus estoques, mas em compensação tem dinheiro dos outros no seu caixa.

A diferença entre estes dois valores é a necessidade líquida de capital de giro. Que é a quantidade de dinheiro que a empresa precisa ter guardada, para ser utilizada toda vez que não houver dinheiro no caixa para pagar os custos referentes ao funcionamento do negócio.

Lembre-se: o que realmente determina o tamanho da sua necessidade de capital de giro é a maneira como a sua empresa trabalha com os seguintes prazos:

- prazos concedidos aos clientes, que influenciam o valor do “Contas a Receber” e gera falta de dinheiro no seu caixa;
- prazos de permanência das mercadorias no estoque, que influenciam o valor do estoque (ao custo de aquisição) e gera falta de dinheiro no seu caixa;
- prazos obtidos com fornecedores que influenciam o valor do item “Contas a Pagar”, que mantém dinheiro no seu caixa.

### Como?

Preencha a tabela a seguir e faça as contas solicitadas.

<b>CÁLCULO DA NECESSIDADE DE CAPITAL DE GIRO</b>			
<b>ITENS QUE GERAM AUSÊNCIA DE DINHEIRO DO SEU CAIXA</b>	<b>R\$</b>	<b>ITENS QUE MANTÊM DINHEIRO NO SEU CAIXA</b>	<b>R\$</b>
Contas a receber (vendas a prazo)			
Estoque de matéria-prima (indústria)			
Produtos em fabricação (indústria)			
Produtos acabados (indústria)			
Estoque de mercadorias (comércio)			
Mercadorias à venda nas prateleiras (comércio)			
<b>TOTAL A</b>		<b>TOTAL B</b>	
<b>NECESSIDADE LÍQUIDA DE CAPITAL DE GIRO =</b>			
<b>TOTAL A - TOTAL B</b>			

## FINANCEIRO

# CÁLCULO DO INVESTIMENTO TOTAL

### O que é?

É uma ferramenta de gestão que auxilia o empreendedor a calcular o valor do investimento realizado em seu empreendimento.

### Por que utilizar?

Comparar o investimento feito em um empreendimento com o lucro que ele pode gerar é fundamental para o empreendedor saber se o seu negócio é viável ou não.

### Como?

O Investimento Total é composto por dois valores:

- Investimento Fixo (ou físico): são as máquinas, móveis, veículo, equipamentos de informática, fachadas, reformas e decorações etc.;
- Investimento Financeiro: dinheiro (guardado) para fazer frente à necessidade de Capital de Giro do negócio.

Utilize a tabela a seguir para calcular o valor do Investimento Total. Estime os valores de cada item que compõem o Investimento Total e some seus valores.

Os itens que já estão com seus nomes preenchidos na tabela devem servir para você conseguir calcular o valor do Investimento Total do seu negócio, mas se você precisar acrescentar itens, utilize as linhas em branco.



## CÁLCULO DO INVESTIMENTO TOTAL

ITENS DO INVESTIMENTO TOTAL	R\$
Máquinas	
Equipamentos de Informática	
Móveis	
Obras e/ou Reformas	
Decoração	
Veículos	
Ferramentas e/ou Utensílios	
Outros Investimentos	
Capital de Giro	
<b>INVESTIMENTO TOTAL</b>	

## FINANCEIRO

# CÁLCULO DA PRODUTIVIDADE

### O que é?

É uma ferramenta que auxilia o empreendedor a avaliar o quão interessante é o seu negócio em termos de ganhos em relação a seus custos.

### Por que utilizar?

A gestão da produtividade é um grande desafio para muitos empreendedores, assim o Cálculo da Produtividade surge como uma forma rápida de perceber o quão maior é o faturamento da empresa em relação a seus custos totais para gerar produtos e serviços.

### Como?

Estabeleça o faturamento total atingido pela sua empresa e o Custo Total para a realização de todas as suas operações.

A ferramenta denominada cálculo do resultado mensal poderá ajudar nesta tarefa.

A partir desses dois números, aplique a fórmula do cálculo de produtividade para ver o quanto seu faturamento supera os seus custos.

Perceba que se a empresa mantiver o faturamento atual e diminuir os custos, o indicador da produtividade vai melhorar. Da mesma forma ocorre quando os custos permanecem os mesmos e o faturamento aumenta.

Na busca pela produtividade, estabeleça metas para controlar os resultados e reflita sobre estes pontos:

- por que fazemos nossos negócios assim?
- como podemos fazer melhor?

## CÁLCULO DA PRODUTIVIDADE

Calculando a Produtividade da sua Empresa:

**Produtividade:**  $\text{Faturamento Total} / \text{Custo Total} = \text{Produtividade}$

Exemplo:

Faturamento Total: R\$ 1.000,00

Custo Total: R\$ 200,00

Resultado Produtividade = 5

**Formas de Aumentar a Produtividade:**

Pergunte-se sempre que puder: por que fazemos assim? E como podemos fazer melhor?

Estabeleça metas de controle e resultados, por exemplo, controle o desperdício e o retrabalho.

## FINANCEIRO

# CÁLCULO DA LUCRATIVIDADE MENSAL

### O que é?

É uma ferramenta que auxilia o empreendedor a avaliar o quão interessante é o seu negócio a partir da comparação entre o lucro e as vendas de um determinado mês.

### Por que utilizar?

A Lucratividade é um indicador que mostra a intensidade com a qual um negócio gera lucro a partir das suas vendas.

A questão é: o lucro representa quanto, percentualmente, das suas vendas? A resposta para esta questão é a lucratividade.

Se a Receita Total e conseqüentemente o Lucro utilizados nos cálculos forem mensais, você está calculando a Lucratividade Mensal. Mas, se a Receita Total e o Lucro forem anuais, por exemplo, você está calculando a Lucratividade Anual.

### Como?

Primeiro calcule o total das suas vendas em um determinado mês. Esse será a sua Receita Total Mensal. Deste valor, subtraia todos os custos do mês. Assim você terá o seu Lucro Mensal.

Agora divida o Lucro Mensal pela Receita Total Mensal. Para terminar, multiplique este resultado por cem para tê-lo representado percentualmente.

**Lucratividade Mensal = (Lucro Mensal ÷ Receita Total Mensal) × 100.**

## FINANCEIRO

# CÁLCULO DA RENTABILIDADE MENSAL

### O que é?

É uma ferramenta que auxilia o empreendedor a avaliar o quão interessante é o seu negócio a partir da comparação entre o lucro e o investimento realizado.

### Por que utilizar?

A Rentabilidade mostra quanto o Lucro Mensal representa, percentualmente, do Investimento Total existente. Serve para auxiliar as decisões sobre novos investimentos a serem feitos.

Quando alguém quer investir em seu negócio, deve se planejar calculando qual será a nova Rentabilidade Mensal após este novo investimento, para depois compará-la à Rentabilidade atual.

Novos investimentos podem afetar as vendas ou os custos e conseqüentemente afetarão o Lucro Mensal.

A questão é: com um aumento no valor do Investimento Total, qual o Lucro Mensal necessário para que se atinja uma Rentabilidade igual ou maior que a atual. Repare que podemos ter Rentabilidades diferentes para negócios diferentes. Por isso a Rentabilidade serve também para você comparar diferentes oportunidades de negócio umas com as outras.

### Como?

Primeiro calcule o total das suas vendas em um determinado mês. Esta será a sua Receita Total Mensal. Deste valor subtraia todos os custos do mês. Assim você terá o seu Lucro Mensal. Use a Ferramenta Cálculo do Resultado mensal nesta tarefa. Agora divida o Lucro Mensal pelo Investimento Total.

O valor do Investimento Total pode ser calculado com a ajuda da Ferramenta Cálculo do Investimento Total. Para terminar, multiplique este resultado por cem para tê-lo representado percentualmente.

**Rentabilidade Mensal = (Lucro Mensal ÷ Investimento Total) × 100.**

## CÁLCULO DA LUCRATIVIDADE MENSAL

Calculando a Lucratividade da sua Empresa:

Lucratividade Mensal =  $(\text{Lucro Mensal} \div \text{Receita Total Mensal}) \times 100$ .

Exemplo:

Lucro Mensal: R\$ 200,00

Receita Total Mensal: R\$ 1.000,00

Lucratividade Mensal= 20%

**Formas de Aumentar a Lucratividade:**

Como posso diminuir Meu Custo Total sem diminuir minha Receita Total?

## FINANCEIRO

### SERVIÇOS FINANCEIROS

#### O que é?

É uma ferramenta que traz informações sobre os tipos de Serviços Financeiros disponíveis no mercado nacional.

#### Por que utilizar?

Os serviços que os bancos oferecem vão além dos empréstimos. Para cada área da empresa, pode existir um serviço financeiro adequado. Por isso, é muito importante conhecer os serviços financeiros disponíveis no País, pois são serviços que os bancos oferecem e podem tornar as empresas mais competitivas quando bem utilizados.

#### Como?

O texto a seguir relaciona os diversos serviços que os bancos podem oferecer com as diferentes áreas de uma empresa.

Utilize este texto para se informar sempre que quiser utilizar um serviço financeiro. Os serviços financeiros englobam um conjunto de produtos e serviços disponibilizados pelo mercado financeiro para pessoas e empresas, que vai além da oferta de empréstimos e financiamentos.

Além de acesso ao crédito, os bancos podem ser fornecedores e parceiros do pequeno empreendimento, na medida em que oferecem produtos e serviços que contribuem para melhorar a gestão da empresa e para aumentar sua competitividade.

Conheça quais são os principais produtos e serviços ofertados pelo sistema financeiro para os empresários e aos microempreendedores individuais, que podem contribuir para melhorar o desempenho das empresas, distribuídos por área de gestão, destacando os benefícios proporcionados e os cuidados que o empresário deve ter ao adquiri-los.

## ÁREA ADMINISTRATIVA

### CONTA-CORRENTE



Fonte: Dinheirama

#### O que é?

Instrumento disponibilizado para as empresas movimentarem seus recursos financeiros nas agências bancárias, por meio de depósitos e saques, com utilização de cheques, cartão magnético ou pela internet.

A conta-corrente das pessoas jurídicas funciona de forma igual às das pessoas físicas.

#### Benefícios para as empresas

**Relacionamento com o sistema financeiro** – fazer a movimentação financeira da empresa nos bancos, utilizando uma conta-corrente empresarial, é a forma de iniciar e manter o relacionamento com as instituições financeiras e é importante para a formação do conceito da empresa perante o banco.

**Segurança e comodidade** – ao movimentar seu dinheiro utilizando o sistema bancário, o empresário trabalha com mais segurança, uma vez que não precisa manter grandes somas de dinheiro em seu poder, nem tem de sacar os cheques que recebe dos clientes, bastando depositá-los para que o banco faça a compensação dos cheques.



**Melhor gestão financeira** - manter uma conta-corrente exclusiva da empresa é importante para acompanhar melhor o seu desempenho financeiro, pois possibilita a separação entre as receitas e gastos empresariais daqueles que são pessoais e familiares.

Além disso, o extrato da conta-corrente contém as informações necessárias para alimentar o fluxo de caixa da empresa.

### ***Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro***

**Tarifas bancárias** – o empreendedor deve buscar informações em vários bancos e cooperativas de crédito antes de abrir uma conta-corrente. Ele deve verificar o valor das tarifas de pacotes de serviços cobradas e escolher aquela instituição que melhor atender às suas necessidades.

**Emissão de cheques sem fundos** – a utilização de conta-corrente exige do empresário maior controle sobre os valores movimentados, de forma a evitar a emissão de cheques sem fundos, uma vez que essas ocorrências depõem contra o cliente e podem pesar negativamente no seu relacionamento com a instituição.

## **GERENCIADOR FINANCEIRO ELETRÔNICO**

### **O que é?**

Aplicativo que permite a conexão com o sistema informatizado dos bancos, possibilitando efetuar transações financeiras.

Diretamente de seu computador de mesa, *notebook*, *tablets* e até aparelho celular, o empresário pode ter acesso aos serviços bancários das instituições financeiras, tais como consulta a saldos e extratos das contas; transferência entre contas, depósito identificado, DOC e TED; pagamentos diversos; aplicações e resgates em investimentos; consulta e liberação de créditos pré-aprovados, pagamento eletrônico de salários; gerenciamento da carteira de cobrança bancária e custódia de cheques.

Os bancos disponibilizam suporte técnico para orientar e facilitar a utilização do gerenciador financeiro.

## **Benefícios para as empresas**

**Comodidade** – sem precisar se deslocar ao banco, o empresário consegue realizar operações bancárias, inclusive fora do horário tradicional de atendimento.

**Organização** – com a execução das transações bancárias de forma automatizada, o empresário tem acesso às informações bancárias de forma rápida e organizada, o que agiliza suas tarefas de controle financeiro e permite que ele tenha mais tempo para desempenhar as atividades menos operacionais da empresa.

**Mobilidade na execução de transações bancárias** – os bancos já estão disponibilizando o acesso ao gerenciador financeiro via *notebooks*, aparelhos celulares e *tablets*. Com isso, é possível consultar saldos e extratos e realizar pagamentos, dentre outras transações bancárias, de qualquer lugar.

**Redução das despesas bancárias** – normalmente as tarifas cobradas para realização das transações bancárias via gerenciador financeiro são menores do que as efetuadas presencialmente nas agências bancárias.

### ***Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro***

**Níveis de acesso** – caso seja conveniente, o empresário pode delegar aos seus funcionários da área administrativa o acesso a algumas funcionalidades do sistema.

É importante que isso seja feito por meio do cadastramento de chaves e senhas criptografadas, com níveis de poderes e de acesso estabelecidos pelo empresário. Além disso, são definidos limites de valores para pagamentos e transferências.

**Acesso em computadores públicos** – para preservar seus dados e informações financeiras, o empresário deve evitar o acesso ao gerenciador financeiro em computadores que sejam utilizados por diversas pessoas em ambiente público como *lan houses*, hotéis, lojas etc.

**Despesas com atualização de softwares** – para utilização do gerenciador financeiro, pode ser necessária a instalação ou atualização de *softwares* específicos (antivírus, navegadores, sistema operacional etc.), podendo gerar despesas adicionais.

## ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS

### PAGAMENTO ELETRÔNICO DE SALÁRIOS



Fonte: Portal BCN

#### O que é?

Os bancos disponibilizam aos seus clientes o serviço de pagamento de salários e de outras remunerações aos funcionários das empresas, que pode ser feito mediante a transferência de arquivos ou via gerenciador financeiro.

#### Benefícios para as empresas

**Segurança** – possibilidade de realizar os pagamentos diretamente do computador da empresa, sem transporte e manuseio de dinheiro.

**Inclusão bancária dos funcionários** – propicia aos funcionários a oportunidade de iniciar relacionamento com instituição financeira.

**Economia de tempo** – empresário e funcionários não precisam se deslocar até as agências bancárias para efetuar os créditos de salários e saques.

#### *Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro*

**Aumento das despesas** – esse serviço pode ser cobrado tendo como base o número de funcionários e lançamentos efetuados.

**Obrigatoriedade de abertura de conta-corrente para funcionários** – para que esse serviço seja efetivado, é necessário que os funcionários tenham conta-corrente no banco indicado pelo empresário, o que pode causar desgaste com os funcionários que apresentem resistência à utilização dessa conta-corrente aberta compulsoriamente.

## CESTA DE PRODUTOS FINANCEIROS PARA FUNCIONÁRIOS



Fonte: freepik

### O que é?

Possibilidade de utilização pelos funcionários da empresa dos serviços e produtos bancários, tais como cartões de crédito e de débito, crédito consignado, poupança, movimentação da conta-corrente, entre outros.

### Benefício para as empresas

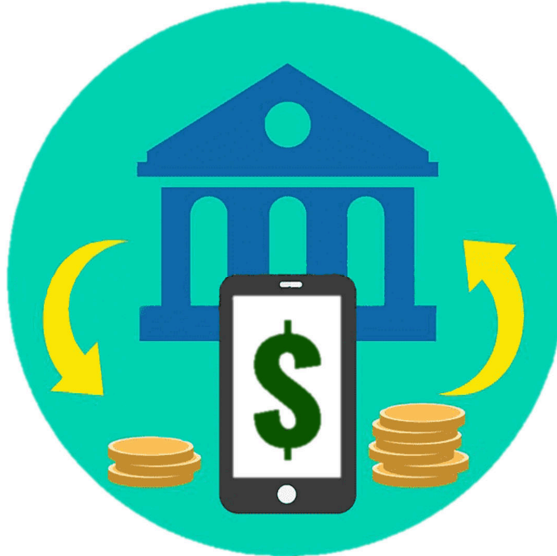
**Aumento da disponibilidade de caixa** – o crédito ofertado pelas instituições financeiras aos funcionários das empresas pode ser utilizado para substituir o tradicional “vale”. A empresa deixa de ser a fonte de crédito extra para os funcionários, passando esse papel para os bancos.

### *Cuidado ao adquirir esse serviço financeiro*

**Descontrole financeiro dos funcionários** – o empresário deve orientar seus colaboradores com relação ao uso do crédito para que não ocorram problemas de desequilíbrio financeiro que possam afetar a sua produtividade.

## ÁREA FINANCEIRA – CONTAS A RECEBER

### CONTA BANCÁRIA



Fonte: pngwing

#### O que é?

Este serviço é para cobrança e recebimento das vendas a prazo efetuadas pelas empresas, por meio de boletos bancários. Esse boleto pode ser preenchido pela empresa credora ou pelo banco, de acordo com negociação feita.

#### Benefícios para as empresas

**Redução da inadimplência** – por se tratar de um instrumento de cobrança bancária, esse mecanismo contribui para que os clientes paguem em dia seus compromissos.

**Recebimento em dia** – a cobrança via banco diminui a incidência da solicitação de prorrogação do prazo de pagamento, o famoso “choro”, muito comum quando a cobrança de créditos é feita de maneira presencial, além de dar um caráter mais formal à cobrança.

**Organização das vendas a prazo** – os bancos emitem relatórios detalhados sobre os títulos cobrados, pagos e não pagos, que podem subsidiar o monitoramento da carteira de clientes que compram a prazo.

**Facilidade para pagamento pelo cliente** – os boletos bancários podem ser pagos em qualquer instituição financeira até o vencimento e nas agências do banco cobrador, depois de vencidos.

**Redução de gastos** – ao delegar aos bancos a tarefa de cobrar os seus créditos, a empresa deixa de incorrer em despesas com deslocamento e salário dos funcionários responsáveis pela cobrança direta aos clientes.

**Melhoria do atendimento** – a tarefa de cobrança aos clientes pode ser fonte de desgaste entre a empresa e seus clientes. Quanto menor for o envolvimento dos funcionários e empresários nesse processo, mais tempo e condições terão para se dedicar a outras atividades da empresa.

**Facilidade para protestar títulos** – o empresário pode dar ordem ao banco para providenciar o protesto de títulos não pagos.

#### ***Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro***

**Aumento das despesas** – esse serviço implica pagamento de tarifas aos bancos com base no volume de títulos cobrados. O empresário também poderá ter que arcar com a despesa de envio dos boletos.

**Distanciamento dos clientes** – considerando que os clientes não retornam à empresa para quitação de suas compras a prazo, uma vez que podem fazê-lo em toda a rede de agências do sistema financeiro e pela internet, o empresário tem que desenvolver outras ações para atrair os clientes ao seu estabelecimento.



Fonte: istock

## RECEBIMENTO DE VENDAS COM CARTÕES DE DÉBITO E DE CRÉDITO



Fonte: Pngtree

### O que é?

Modalidade de recebimento das vendas por meio de cartões de débito e de crédito. O valor das vendas é creditado diretamente na conta-corrente da empresa, descontada a taxa de administração. Além da taxa de administração, as empresas também arcam com o aluguel do equipamento eletrônico utilizado para processar as vendas.

### Benefícios para as empresas

**Aumento das vendas** – oferecer essa opção de pagamento aos clientes contribui para alavancar as vendas, uma vez que fazer compras com cartões de débito e de crédito já está consolidado no mercado brasileiro, sendo utilizado por milhões de portadores de cartões.

**Fidelização** – a utilização deste mecanismo proporciona comodidade e agilidade às transações comerciais com os clientes, o que tende a fidelizá-los, em detrimento dos concorrentes que não oferecem essa facilidade.

**Redução da inadimplência** – a utilização do recebimento por meio dos cartões de débito e de crédito, em substituição ao uso de cheques e de “cadernetas” (fiado), contribui para a redução da taxa de inadimplência nas empresas, uma vez que, ao obter a autorização para efetivar a venda, o lojista tem a segurança de receber o valor correspondente.

**Antecipação de recebíveis** – a empresa tem a possibilidade de antecipar os créditos futuros provenientes de vendas com cartões de crédito.

**Acesso a capital de giro** – os bancos liberam recursos para capital de giro tendo como garantia os créditos que a empresa tem a receber pela venda com cartões de crédito.

***Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro***

**Aumento das despesas** – para utilização desse mecanismo de recebimento, a empresa paga taxa de administração sobre as vendas e aluguel dos equipamentos eletrônicos.

**Necessidade de pesquisa** – com o aumento do número de empresas que ofertam o credenciamento para recebimento com cartões de crédito e débito, é importante que o empresário pesquise e identifique aquela que oferece as melhores condições (taxa de administração, prazo de recebimento, tecnologia, assistência técnica etc.).



Fonte: Pngtree



## ÁREA FINANCEIRA – CONTAS A PAGAR

### CARTÃO EMPRESARIAL



Fonte: Pixbay

#### O que é?

Cartão com as funções de débito e crédito para pessoas jurídicas. Proporciona facilidade para compra de bens e serviços para as empresas. Funciona exatamente como os cartões para pessoas físicas, permitindo compras parceladas e sem juros. Os limites são negociados diretamente com os bancos.

#### Benefícios para as empresas

**Compras a prazo** – permite a compra a prazo desburocratizada com os fornecedores, inclusive com pagamento parcelado sem pagamento adicional de juros.

**Controle das despesas externas** – pode ser utilizado pelos empresários e funcionários da empresa que exercem atividades externas, permitindo um melhor gerenciamento das despesas realizadas (combustível, alimentação, hospedagem etc.).

**Melhor gestão financeira** – a utilização do cartão empresarial para quitar gastos da empresa contribui para a separação entre as despesas corporativas e as despesas pessoais e familiares. Esse procedimento é importante para a implantação de controles financeiros e gerenciais mais eficazes na empresa, possibilitando acompanhar melhor o desempenho financeiro da empresa.

**Planejamento financeiro** – o uso planejado do cartão empresarial permite otimizar o fluxo de caixa da empresa, fazendo convergir para uma única data o pagamento das despesas, que deve ser compatível com a do recebimento de créditos.

**Acesso ao crédito** – o BNDES oferece às empresas um cartão que permite o parcelamento das compras realizadas em fornecedores previamente cadastrados, com taxas de juros reduzidas. Mais informações sobre o Cartão BNDES podem ser encontradas no site [www.cartaobndes.gov.br](http://www.cartaobndes.gov.br).

### ***Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro***

**Utilização inadequada** – a facilidade em efetuar gastos com o cartão de crédito empresarial pode levar ao endividamento excessivo, que deve ser sempre evitado.

**Pontualidade nos pagamentos** – os juros e encargos cobrados pelo parcelamento do saldo devedor ou pelo atraso no pagamento do cartão de crédito empresarial são muito altos. O empresário deve quitar integralmente a fatura mensal do cartão para não penalizar a empresa com essa despesa financeira.

**Adequação do limite de crédito** – em alguns casos, o limite de crédito do cartão empresarial é inferior ao da pessoa física. Oriente o empresário para negociar com as instituições financeiras para obter um limite de crédito compatível com a sua necessidade.

## **DÉBITO AUTOMÁTICO**

### **O que é?**

Autorização dada aos bancos por parte do empresário para efetuar débitos na conta-corrente da empresa referentes às diversas despesas nos respectivos vencimentos de forma automatizada.

### **Benefícios para as empresas**

**Comodidade** – a empresa tem seus compromissos financeiros liquidados eletronicamente, sendo possível o agendamento antecipado de pagamentos referentes a salários, títulos, tributos e fornecedores diretamente em conta-corrente.

**Ganhos financeiros** – nessa modalidade de pagamento, não há necessidade de emissão de cheques da empresa ou de boletos dos credores, que muitas vezes praticam preços menores quando se opta pelo débito automático em conta-corrente.

**Redução do risco de atraso de pagamento** – o agendamento garante a liquidação financeira na data prevista desde que tenha saldo disponível na conta-corrente, o que diminui a possibilidade de atraso no pagamento das contas, que implicam multas e juros.

**Organização** – com os pagamentos agendados e efetuados automaticamente, diminui o tempo utilizado pelo empresário e seus funcionários da área administrativa para emissão e controle de cheques.

### ***Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro***

**Necessidade de maior controle da conta-corrente** – o débito automático só é efetivado se houver saldo suficiente na conta-corrente, exigindo maior controle para confirmar a efetiva quitação dos seus compromissos. É importante que o empresário se certifique de que o débito foi realmente efetuado de forma a evitar a suspensão dos serviços.



*Sempre cheque seu extrato.*

*"É preciso manter fundos para o pagamento dos débitos do dia combinado, a fim de evitar juros"*

## PAGAMENTOS ON LINE



Fonte: Yapay

### O que é?

Toda operação realizada por meio da internet para transações financeiras é considerada um serviço de pagamento online. Para isso, um sistema interno precisa funcionar de forma integrada com as operadoras de cartão de crédito, instituições bancárias e departamentos responsáveis.

### Como receber pagamentos online?

Comprar utilizando o mundo virtual é uma realidade cada vez mais presente na vida dos brasileiros. Uma pesquisa realizada pelo Capterra, fornecedor de mercado online, com 1.002 consumidores, apontou que 53% deles mudaram seus hábitos na pandemia e farão mais compras online. Os dados apresentados são de 2020 e tiveram entrevistados em todas as regiões do país.

### Benefícios para as empresas

Essa ferramenta proporciona segurança, garantindo que o cliente faça suas compras por meio de cartão de crédito, por exemplo, com a flexibilidade de escolha da forma e data de vencimento, requer uma atenção especial do negócio online, bem como, conforto, eficiência e automação.

## PLATAFORMAS DE PAGAMENTO



Fonte: Link Nacional

### O que é?

As plataformas de pagamento são ferramentas que auxiliam nas cobranças online que podem ocorrer de diferentes formas, como boletos, transferências e cartões de crédito e débito. As plataformas de pagamento auxiliam na cobrança e gerenciamento dos **pagamentos recebidos online**. Entretanto, deve-se analisar bem antes de escolher uma.



Em algumas plataformas é possível receber pagamento recorrente, que desconta do cartão do cliente todo mês um valor.

Procure por plataformas que tenham tarifas que cabem no seu bolso e sejam compatíveis com sua situação financeira. Escolha uma plataforma com boas taxas de resposta no suporte e canais de atendimento eficientes. Em caso de problemas, é deles que você vai precisar. Tente fazer um teste para ver se você consegue entender a plataforma e sua interface.

Alguns exemplos de plataformas para receber pagamentos online são: Paypal, PagSeguro, PicPay, Mercado Pago e entre outros. Compare pontos e verifique qual delas é a opção mais adequada para o seu negócio.

## OUTRAS FORMAS DE PAGAMENTOS

Se você ainda não quer aderir a plataformas de pagamento também existem algumas opções para receber pagamentos online. As principais são: QR Code, boleto bancário e PIX.

### QR Code



Fonte: Tecnoblog

#### O que é?

Código de resposta rápida. Esse é o nome completo do QR Code (Quick Response Code). Esse método é ideal para receber pagamentos por redes sociais. Por exemplo, você está conversando com seu cliente por WhatsApp, cria um QR Code pelo aplicativo do seu banco para o receber seu pagamento online e realiza a venda.

Em vários bancos já é possível criar um QR Code com o valor, com pagamento que cai direto na sua conta. É importante lembrar o cliente de enviar o comprovante para você e confirmar se o pagamento realmente caiu na sua conta, antes de finalizar uma compra.

#### Benefícios para as empresas

O QR Code tende a ser mais seguro do que outras formas de pagamento, como dinheiro em espécie e cartão de crédito. Ele conta com um sistema de criptografia que impossibilita que dados sejam roubados. Aliás, o próprio código é atualizado com frequência para garantir uma maior segurança nas transações financeiras.

**Entre outras vantagens para o negócio, estão:**

**Receber pagamentos** - receber pagamentos através do QR code é uma maneira muito mais simples e rápida. O recurso dispensa o contato com as maquininhas de cartão e os códigos podem ser gerados gratuitamente. Além disso, os clientes só precisam dos seus celulares para realizar a leitura.

**Promover produtos e serviços** - essa aplicação permite armazenar várias informações importantes a custo praticamente zero. Portanto, pode ser uma forma da sua empresa divulgar produtos, serviços e promoções. Basta armazenar no QR code e distribuir por aí o código.

**Realizar pesquisas** - outra maneira legal de implementar o QR Code no seu negócio é para realização de pesquisas. Assim, pode-se conhecer melhor o seu público de uma maneira interativa e inovadora.

**Acompanhar resultados** - através de algumas ferramentas de análise de dados é possível verificar quantas pessoas acessaram o link do seu QRcode e quais páginas foram acessadas, por exemplo. Assim, consegue acompanhar os resultados e ver se determinada estratégia deu certo.



Fonte: Portal Impeto

## BOLETO BANCÁRIO

00170.00006 02759.401000 00009.018176 1 91680000010000

Local de Pagamento: **PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO**

Nome do Beneficiário(CPF/CNPJ): **NOME DA EMPRESA**

Data de Documento	Nr. Documento	Especie DOC	Acerto	Data do Processamento	Nome Numerar
08/05/2017	29541020100009084	CM	N	08/05/2017	63785000063675
Unidade do Banco	Categoria	Especie	Quantidade	vValor	(H) Valor do Documento
92568506039727950	17	FS			100,00

OBS.: Não receber após o vencimento.

Nome do Pagador(CPF/CNPJ/Endereço): **NOME DA EMPRESA CPF/CNPJ: 928478393046543**  
**RUA AUGUSTA,**  
**SAO PAULO-SP CEP 01308000**

Código de Barras: 

Código de Barra: **Autorização Médica** - Ficha de Compensação

Fonte: Imagememoldes

## O que é?

É um documento largamente utilizado no Brasil como instrumento de pagamento de um produto ou serviço prestado. Através do boleto, seu emissor pode receber do pagador o valor referente àquele pagamento.

## Benefícios para as empresas

**Menores taxas** - o boleto tem uma taxa fixa, independentemente do valor da cobrança, será paga somente a taxa da emissão do boleto;

**Permite desconto** - devido à baixa taxa que é cobrada, é possível oferecer descontos para incentivarem o consumidor a escolher esta opção.

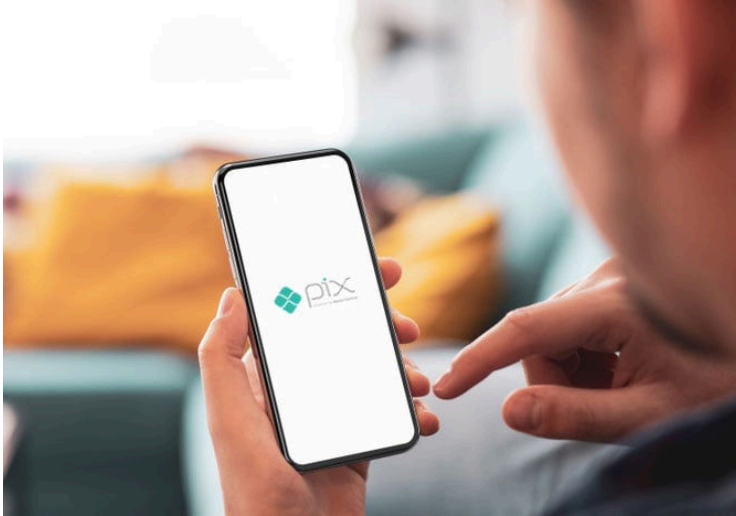
Outra facilidade para **receber seu pagamento online** é a geração de boletos, uma possibilidade com muitos aplicativos de banco. Se você tem clientes novos, ainda inseguros em compartilhar alguns dados, o boleto é uma ótima opção.



Verifique em quantos dias o pagamento cai na sua conta, visto que esse método pode demorar um pouco mais que os outros.



## PIX



Fonte: MercadoPago

### O que é?

O Pix é um sistema de pagamento e transferência de dinheiro que funciona 24h por dia, 7 dias por semana – incluindo feriados e fins de semana. E o melhor: as transações são realizadas em tempo real e o dinheiro transferido cai em poucos segundos na conta do beneficiário.

Considerado uma das grandes transformações tecnológicas do sistema financeiro em 2020, o Pix foi criado pelo Banco Central como uma opção mais rápida e barata para realizar transações bancárias, principalmente quando comparado com as TEDs e DOCs.

O Pix é gratuito para pessoas físicas, seguindo a determinação do Banco Central. Já para as empresas, fica a critério de cada instituição financeira determinar a tarifa das transferências.

### Benefícios para as empresas

São diversos os benefícios de utilizar o Pix, seja a sua conta física ou jurídica. Algumas delas são:

### **1. Velocidade de pagamentos e transferências**

Os pagamentos instantâneos são realizados diretos entre o pagador e recebedor, sem a presença de intermediários que podem tornar as transações mais caras e demoradas. O dinheiro entra na conta bancária PJ na mesma hora. É possível utilizar o sistema 24 horas por dia e em todos os dias do ano;

### **2. Maior competitividade do mercado**

A rapidez das transações aumentará a receita dos negócios e emergirá o mercado, tornando o Pix um meio de pagamento digital mais eficiente e menos burocrático.

### **3. Redução de custos com transações**

A isenção e redução de tarifas bancárias para contas físicas e jurídicas diminui os custos e tempo com pagamentos e transferências entre contas. Os custos das transações são mais baixos do que de outros meios de pagamento. Algumas instituições, inclusive, chegam a zerar o custo do Pix;

### **4. Segurança de dados**

O Pix conta com o mesmo nível de segurança das transações TED e DOC, sendo os bancos e instituições financeiras também responsáveis pela segurança do sistema e dos dados.

### **5. Aprimora a experiência do cliente**

A relação e experiência do cliente com o meio digital será muito mais prático, seguro e rápido. Com apenas um clique, a pessoa pode realizar uma compra ou transferência 24 horas por dia, até nos fins de semana ou feriados.

### **6. Promove a inclusão financeira**

O Pix também promove a inclusão financeira para pessoas sem uma conta bancária, já que não é necessário ter uma conta em banco para usar o sistema. Usuários com contas digitais podem fazer pagamentos via Pix através de plataformas como Mercado Pago ou Picpay.

## CARTÕES DE APROXIMAÇÃO E PULSEIRAS DE CRÉDITO



Fonte: Foregon

### O que é?

São equipamentos que permitem o pagamento por aproximação, só conseguem realizar tal serviço, graças a tecnologia chamada NFC – siglas da palavra em inglês "**Near Field Communication**" – comunicação por campo de proximidade.

Ou seja, suas informações de pagamento, são transmitidas sem precisar de contato ou senha. Isso pode até gerar um certo medo de quem conhece pela primeira vez, mas o sistema é bem seguro.

Ele transmite informações como um código, em que somente a maquininha e um celular ou outro dispositivo se conversam, não havendo interação de outras máquinas. Em algumas vezes é sim necessário informar a sua senha pessoal do cartão de crédito. Isso vai depender do valor da compra. Se ultrapassar esse limite, ela serve como uma segurança para comprovar a veracidade do cliente.

Veja como funciona cada um desses dispositivos:

## PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO COM PULSEIRA



Fonte: Foregon

### O que é?

Consiste em uma tecnologia de conectividade sem fios, que permite a transferência de dados entre dispositivos. É bem parecido com o Bluetooth, a diferença é que não precisa parear, basta haver um contato próximo entre os equipamentos.

Alguns emissores de cartão de crédito disponibilizam as pulseiras para pagamento por aproximação. Da mesma forma que o celular, não é necessário que o cartão esteja perto.

Algumas emissoras podem cobrar pela pulseira, o que não é nada estranho, já que é mais um produto que fica a critério do cliente utilizar ou não. O pagamento se assemelha ao do celular, com algumas ressalvas.

Ao informar para o lojista que o pagamento será por NFC, o cliente só precisa aproximar a pulseira. Da mesma forma que o celular, pode ser necessário digitar a senha se o valor for maior. Em alguns casos, esse valor mínimo é de R\$ 50.

Algumas das pulseiras de pagamento mais conhecidas são: band da Trigg, Santander Pass, Visa Bradesco, Bpp Tag e Pulseira Ourocard.

## PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO CELULAR



Fonte: Fintech

### O que é?

O pagamento por aproximação acontece por meio de uma tecnologia chamada NFC (Near Field Communication), que em português quer dizer “comunicação por campo de proximidade”. Só é possível realizar uma transação se dois dispositivos estiverem próximos um do outro.

Quem escolher pagar com o celular, não precisa ter o cartão de crédito por perto. Mas, antes de utilizar o serviço, é preciso saber se o aparelho é compatível com o sistema NFC. Os smartphones atuais contam com essa tecnologia. Caso surja alguma dúvida, procure no menu, em conexões ou no manual do telefone. Ative o serviço para que funcione.

Depois, é só cadastrar o usuário e cartão de crédito/débito na plataforma de pagamento do seu celular. Os mais conhecidos são: Samsung Pay, Apple Pay ou na loja de aplicativos Google Pay. É importante lembrar que, não são todos os cartões que são aceitos no aplicativo.

Para fazer o pagamento pelo celular é bem simples. O lojista deve liberar a função na maquininha, e o cliente em seu celular (alguns desbloqueiam com a digital e outros com senha do celular). Aproxime o aparelho da maquininha de cartão e pronto! O pagamento será realizado normalmente. Caso ultrapasse o valor mínimo da compra, será necessário digitar a senha do cartão no terminal.

## PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO CARTÃO DE CRÉDITO



Fonte: Blog Konduto

### O que é?

Cartão por aproximação é o meio de pagamento que permite efetivar uma compra por meio da aproximação do cartão com uma máquina. Desta forma, o comprador só precisa tocar ou aproximar o cartão da maquininha para realizar a ação, sem a necessidade de inseri-lo ou deslizá-lo. Além de não precisar mais de senha, o cartão de crédito também não necessita mais ser inserido na máquina, se disponível essa tecnologia, claro!

O modo para pagamento é bem parecido com o do celular e pulseira. Depois de digitar o valor é só pedir para o cliente aproximar o cartão da máquina. O pagamento por aproximação pode ser considerado até mais seguro do que o tradicional – com cartão de crédito/débito e senha.

Para cada compra realizada pela tecnologia NFC, é gerado um tipo de criptografia, o que protege os dados do cartão. Isso dificulta a clonagem ou acesso as informações do cliente. O sistema também é protegido em caso de duplicidade de pagamento, caso acidentalmente encoste o cartão duas vezes.

### Benefícios para as empresas

Agilizar a transferência de capital é o principal objetivo dessas soluções. Conheça outros benefícios das novas tecnologias para o comércio!

**Segurança** - pelo fato de não precisar da senha, muitas pessoas acreditam que esses pagamentos são menos seguros. Porém, a tecnologia é avançada e não permite que o aparelho receptor tenha acesso aos dados bancários e à senha do usuário. Dessa forma, a transação é segura para os dois lados.

**Comodidade** - além do tradicional cartão, os outros aparelhos também servem para esse tipo de pagamento, como os celulares e os relógios. Dessa forma, em questão de segundos, consegue-se finalizar a transferência de dinheiro e não precisa nem tirar a carteira do bolso.

**Ausência de filas** - o varejo pode se beneficiar dessa tecnologia para acabar com as filas nos caixas. Em poucos segundos, o cliente aproxima o seu dispositivo, a compra é finalizada e o funcionário pode atender o próximo — sem contagem de troco ou demora para digitar a senha.

**Internacionalização do pagamento** - quando um turista está no Brasil, ele precisa ter dinheiro em espécie ou um cartão de crédito para comprar um bilhete de transporte, por exemplo. Se o local aceitar esse tipo de pagamento, ele pode usar uma carteira digital para aproximar o seu celular e confirmar a compra.

Lembrete: nem todas as maquininhas estão prontas para o pagamento por aproximação. Hoje em dia é bem fácil encontrar as maquininhas que aceitam o NFC. Elas apresentam um ícone na parte de cima, que facilitam o reconhecimento.



# ÁREA FINANCEIRA

## EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

### ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS



Fonte: Portal Já Calculei

#### O que é?

Antecipação do recebimento das vendas a prazo das MPE, realizadas com duplicatas, cheques pré-datados ou cartões de crédito. Deve ser utilizada para cobertura pontual de necessidade de capital de giro e com base na gestão do fluxo de caixa da empresa.

#### Benefício para as empresas

**Acesso ao crédito** – obtenção de crédito de forma rápida e simplificada, com o valor da antecipação dos créditos sendo depositada diretamente na conta-corrente da empresa automaticamente ou a pedido do seu titular.

#### **Cuidados ao adquirir esse serviço financeiro**

**Uso contínuo** – quando utilizado de forma frequente pela empresa, torna-se fonte de capital de giro mais cara, impactando negativamente o resultado financeiro das empresas.



**Pesquisa de taxas** – as taxas de antecipação praticadas no mercado são distintas. Portanto, o empresário deve comparar as taxas entre os fornecedores, bancos e credenciadoras de cartão de crédito.

**Antecipação X Empréstimos** – os créditos referentes às vendas com cartão de crédito podem ser utilizados como garantia em operações de capital de giro, com taxas reduzidas. O empresário deve avaliar se é melhor antecipar esses créditos ou oferecê-los como garantia.

## EMPRÉSTIMO DE CAPITAL DE GIRO



Fonte: Calculocerto

### O que são?

Linhas de crédito para suprir necessidade de capital de giro das empresas, normalmente quitado em parcelas mensais, com ou sem carência.

### Benefícios para as MPes

**Crédito para viabilizar oportunidades de mercado** – empréstimos de capital de giro devem ser utilizados preferencialmente para aproveitar oportunidades surgidas no mercado, que vão gerar receitas maiores que as despesas financeiras da operação de crédito.

**Crédito mais rápido** – em função da característica para a qual se destina, essa modalidade costuma ser liberada com mais rapidez do que as demais formas de crédito.

**Maior flexibilidade** – é possível que os bancos sejam mais flexíveis nas exigências para liberação desses recursos (garantias, prazos, taxas, carência etc.), especialmente quando a empresa possui relacionamento maior com os bancos.

### ***Cuidado ao adquirir esses serviços financeiros***

**Finalidade dos recursos** – a utilização do crédito para capital de giro deve ser prioritariamente na atividade produtiva, que permita a geração de mais receita no curto prazo. Quando utilizado para quitação de despesas correntes (salários, impostos, contas de energia etc.), o empresário deve estar certo de que terá condições financeiras de pagar ao banco as parcelas do empréstimo.

A utilização desse tipo de crédito deve ser para o fim a que se destina, ou seja, para cobrir necessidades. Um empréstimo deve ser sempre aplicado na finalidade para a qual ele foi obtido. Nunca utilizar crédito de curto prazo, destinado para capital de giro, em investimento fixo, que pode gerar resultado apenas no longo prazo.

## **FINANCIAMENTOS**

### **O que são?**

Crédito para financiar projetos de investimento para reformas, implantações de sistemas, aquisição de maquinário, equipamentos e veículos, visando a ampliar e modernizar as micro e pequenas empresas.

### **Benefícios para as empresas**

**Aumento da competitividade** – ao conseguir financiamento para se modernizar, a micro e pequena empresa consegue ter mais capacidade para competir no mercado interno e externo.

**Condições de crédito diferenciadas** – normalmente essa modalidade de crédito possui condições mais vantajosas para as empresas, tais como prazo longo, encargos financeiros menores, prazo de carência e utilização de garantias complementares (Fundos de Aval).

### ***Cuidados ao adquirir esses serviços financeiros***

O crédito bancário não deve ser encarado como a solução para os problemas de gestão financeira da empresa. Ele tem o papel de contribuir para alavancar o desempenho das micro e pequenas empresas, quando obtido para gerar mais dinheiro, seja na forma de

capital de giro, por propiciar recursos para aproveitamento de oportunidades negociais, seja na forma de investimentos, para ampliar a capacidade de produção das micro e pequenas empresas, aumentando sua competitividade e possibilitando ganhar mercado.

Com essa visão, o empresário deve adotar controles financeiros rigorosos para que o crédito seja tomado na medida certa, com o propósito de obter receita maior do que a despesa financeira gerada pela operação de crédito.

## TARIFAS

As tarifas cobradas pela prestação dos serviços financeiros devem ser negociadas com os bancos, que costumam flexibilizá-las de acordo com o nível de relacionamento do cliente com a instituição em que faz a sua movimentação bancária.

Um bom exemplo é o da utilização da cobrança bancária, que aumenta o volume de recursos que ficam depositados nos bancos, na medida em que os títulos vão sendo pagos pelos clientes. Este é um bom argumento em favor das empresas a ser usado na negociação da tarifa a ser cobrada por esse serviço.

Uma análise do custo X benefício deve ser feita ao se adquirirem os serviços financeiros e incorrer em tarifas por isso. Por exemplo, devem ser comparadas as despesas mensais geradas pelo recebimento com cartões de crédito e débito, com a redução da inadimplência das vendas.

Cabe destacar que as despesas bancárias devem ser ponderadas na formação do preço de venda dos produtos e serviços das empresas.

**Fonte:** MANUAL DE ATENDIMENTO INDIVIDUAL.

*Acesso a Serviços Financeiros - Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros – UCSF.*

*Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae*

## OBRIGAÇÕES FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS DO MEI (Microempreendedor Individual)

### O MEI DEVE PAGAR

O valor mensal a ser pago pelo MEI varia de acordo com o setor econômico. Com o registro, o MEI passa a ter a obrigação de contribuir para o INSS/Previdência Social, sendo de 5% sobre o valor do salário-mínimo, mais R\$ 1,00 de ICMS para o estado (atividades de indústria, comércio e transportes de cargas intermunicipal e interestadual) e/ou R\$ 5,00 ISS para o município (atividades de Prestação de Serviços e Transportes Municipal).

### VENCIMENTO E COMO PAGAR

O vencimento dos impostos é até o dia 20 de cada mês, passando para o dia útil seguinte caso incida em final de semana ou feriado. "Para o pagamento dos impostos e contribuições, o MEI deve imprimir a guia de pagamento (DAS) e efetuar o pagamento na Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil e casas lotéricas. A impressão do DAS é feita diretamente no Portal do Empreendedor ([www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/pagamento-de-contribuicao-mensal](http://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/pagamento-de-contribuicao-mensal)) com a informação do CNPJ."

### ATRASOS, MULTAS E JUROS

Caso o pagamento não seja realizado na data certa, haverá cobrança de juros e multa. A multa será de 0,33% por dia de atraso limitado a 20% e os juros serão calculados com base na taxa SELIC, sendo que para o primeiro mês de atraso os juros serão de 1%. Após o vencimento, deverá ser gerado novo DAS, acessando-se novamente o endereço ([www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/pagamento-de-contribuicao-mensal](http://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/pagamento-de-contribuicao-mensal)). A emissão do novo DAS já conterá os valores da multa e dos juros, sem precisar fazer cálculos e sem custos.

### COMO OBTER A NOTA FISCAL

Para obtenção de nota fiscal de prestação de serviços, o MEI deve procurar orientações na Secretaria de Finanças da Prefeitura do município onde ele está estabelecido. Já para a obtenção de nota fiscal de venda de produtos, o MEI deve procurar a unidade mais próxima da Secretaria de Fazenda do Estado no qual ele está estabelecido.

### IMPOSTO DE RENDA

"O lucro líquido obtido pelo microempreendedor individual na operação do seu negócio é isento e não tributável no Imposto de Renda Pessoa Física – IRPF. No entanto, a parcela da receita bruta que pode ser considerada como lucro líquido, de acordo com o art. 14 da LC n.º 123/2006 fica limitada aos percentuais previstos para o lucro presumido.

Exemplos:

- 1) 8% para comércio, indústria e transporte de carga;
- 2) 16% para transporte de passageiros;
- 3) 32% para serviços em geral.

Além disso, o MEI, na qualidade de contribuinte, nos termos da legislação do Imposto de Renda, não está isento de apresentar a declaração anual de ajuste de IRPF."

### FUNCIONÁRIO DO MEI – CUSTO PREVIDENCIÁRIO

O custo total da contratação de um funcionário pelo MEI é de 11% sobre o valor total da folha de salário: 3% referentes ao INSS e 8% ao FGTS.

### FUNCIONÁRIO DO MEI – OUTRAS OBRIGAÇÕES PREVIDENCIÁRIAS

Mensalmente, o MEI deve preencher e entregar a Guia de Recolhimento do FGTS e informações à Previdência Social – GFIP. A GFIP deverá ser entregue/recolhida até o dia 7 do mês seguinte àquele em que a remuneração foi paga, creditada ou se tornou devida ao trabalhador e/ou tenha ocorrido outro fato gerador de contribuição à Previdência Social. Caso não haja expediente bancário no dia 7 (dia da entrega), a entrega deverá ser antecipada para o dia de expediente bancário imediatamente anterior. Fonte: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-o-mei,caa7d72060589710VgnVCM100000d701210aRCRD>

## INFORMATIVO

# OBRIGAÇÕES FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS DO MEI

### O que é?

É uma ferramenta que traz informações sobre as obrigações fiscais e previdenciárias de um microempreendedor individual.

### Por que utilizar?

Quando o MEI se formaliza no Portal do Empreendedor, o cadastro no Simples Nacional é realizado automaticamente. A partir daí o empreendedor passa a ter obrigações tributárias mensais e anuais. Caso o MEI possua um funcionário registrado em seu CNPJ, ele terá também Contribuições Sociais a serem pagas.

Os empreendedores podem contar com os serviços de contadores e com as informações disponíveis em diversas fontes, para entender seus direitos e seus deveres. Entre essas fontes, a principal é o Portal do Empreendedor (<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>).

Procure registrar seus compromissos tributários e previdenciários em uma agenda e evite atrasos em seus pagamentos para não perder os benefícios de ser um microempreendedor individual.

### BENEFÍCIOS DE ESTAR EM DIA

**COBERTURA PREVIDENCIÁRIA** - Auxílio-doença, aposentadoria por idade, salário-maternidade, pensão e auxílio reclusão, após carência.

**CONTRATAÇÃO DE UM FUNCIONÁRIO COM MENOR CUSTO** - Poder registrar até 1 empregado com baixo custo.

**ISENÇÃO DE TAXAS PARA O REGISTRO DA EMPRESA** - Isenção da taxa de registro da empresa e concessão de alvará para funcionamento. Qualquer outra

cobrança recebida não é do governo, não está prevista na legislação e não deve ser paga.

**AUSÊNCIA DE BUROCRACIA** - Obrigação de declarar o faturamento somente uma vez por ano.

**ACESSO A SERVIÇOS BANCÁRIOS, INCLUSIVE CRÉDITO** - Com a formalização, o microempreendedor terá condições de obter crédito com os Bancos, principalmente Bancos Públicos como Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Banco do Nordeste.

Esses Bancos dispõem de linhas de financiamento com redução de tarifas e taxas de juros adequadas.

**COMPRAS E VENDAS EM CONJUNTO** - Permitir a união de empreendedores para comprarem em conjunto a fim de obter condições mais vantajosas em preços e condições de pagamento das mercadorias compradas uma vez que o volume comprado será maior.

**CONTROLES MUITO SIMPLIFICADOS** - Após a formalização, o empreendedor terá de fazer, anualmente, uma única Declaração de faturamento, também de forma fácil e simples por meio da Internet. Não há necessidade de contabilidade formal.

**EMISSÃO DE ALVARÁ PELA INTERNET** - Toda atividade comercial, industrial ou de serviço precisa de autorização da Prefeitura para ser exercida. Para o microempreendedor individual, essa autorização (licença ou alvará) será concedida de graça, sem o pagamento de qualquer taxa, o mesmo acontecendo para o registro na Junta Comercial.

**CIDADANIA** - A cidadania não tem preço e ela começa com o direito à dignidade que se traduz na condição humana de autorrealização pessoal, profissional e social. Ser um empreendedor formalizado significa andar de cabeça erguida e poder dizer eu sou cidadão, eu exerço minha profissão de acordo com as leis do meu País. Ser formal é também ser cidadão.

**MAIS FÁCIL VENDER PARA O GOVERNO** - O Governo é um grande comprador de mercadorias e serviços, nas suas três esferas: Federal, Estadual e Municipal. Para vender para o Governo é preciso estar formalizado.

**SERVIÇOS GRATUITOS** - Na formalização e durante o primeiro ano como microempreendedor individual, haverá uma rede de empresas contábeis que prestarão assessoria de graça, como forma de incentivar e melhorar as condições de negócio do País.

**APOIO DO TÉCNICO DO SEBRAE NA ORGANIZAÇÃO DO NEGÓCIO** - O Sebrae irá orientar e assessorar os Empreendedores que assim o desejarem. Serão cursos e planejamentos de negócios com vistas a capacitar os empreendedores, tornando-os mais aptos a manterem e desenvolverem as suas aptidões.

**POSSIBILIDADE DE CRESCIMENTO COMO EMPREENDEDOR** - Com todo esse apoio e o fato de estarem no mercado de forma legal, as chances de crescer e prosperar aumentam e o que hoje é apenas um pequeno negócio amanhã poderá ser uma média e até uma grande empresa. Os grandes empresários não nasceram grandes, eles começaram pequenos e foram crescendo aos poucos, de modo sustentável.

**SEGURANÇA JURÍDICA** - O microempreendedor individual é fruto da aprovação, pelo Congresso Nacional, da Lei Complementar n.º 128/2008 que foi prontamente sancionada pelo presidente Lula.

O fato de ser uma Lei Complementar dá segurança ao microempreendedor porque ele sabe que as suas regras são estáveis e para serem alteradas necessitam de outra Lei Complementar a ser votada também pelo Congresso Nacional e sancionada pelo Presidente da República, ou seja, há uma grande segurança jurídica de que as regras atuais não serão alteradas facilmente.

### **Como?**

Utilize este texto para se informar e mantenha-o sempre ao seu alcance.

**Fonte:** Portal do Empreendedor, na seção denominada PERGUNTAS E RESPOSTAS, relacionadas aos temas: Impostos, DAS, Nota Fiscal e Emprego do Microempreendedor Individual – MEI.









[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)

0800 570 0800